

INFORMATIONEN UND TIPPS ZUR HAUSBEGEHUNG

Die Hausbegehung ist ein Bestandteil im Rahmen der Verlegung Ihres Glasfaser-Anschlusses. Ihr Anschluss wird maßgeschneidert nach Rücksprache mit Ihnen verlegt. Dabei sind einige Dinge zu beachten.

Die Hausbegehung dient dazu, Maß zu nehmen und – gemeinsam mit Ihnen – drei wichtige Fragen zu beantworten:

- ✓ Wo soll die Glasfaser in Ihr Haus eintreten und durch den Hausübergabepunkt (HÜP) im Haus in Empfang genommen werden?
- ✓ An welcher zentralen Position sollte sich der Glasfaser-Teilnehmeranschluss (GF-TA) befinden?
- ✓ Und wo ist die beste Position für das Glasfaser-Modem (NT) und damit auch für Ihren Router (R)?

Die 4 Komponenten im Haus

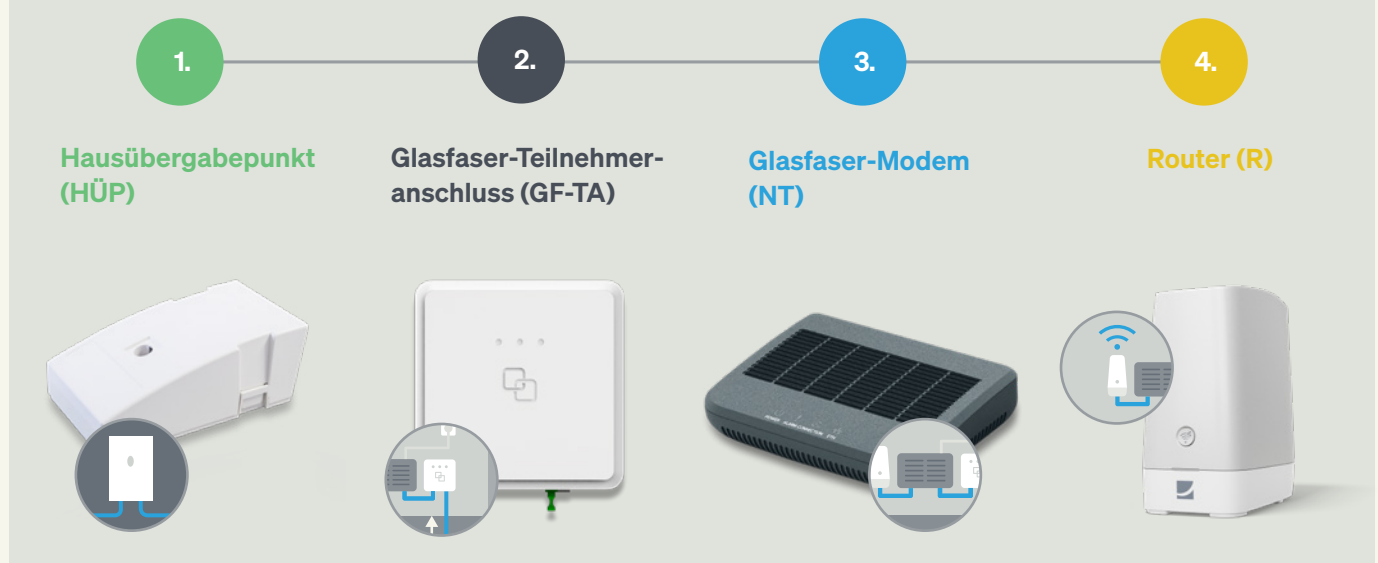


Abbildung verbauter Komponenten ähnlich

DAS BEGEHUNGSPROTOKOLL

Die Hausbegehung wird von unserem Baupartner durchgeführt. Dieser hält alle baulichen Vereinbarungen, die mit Ihnen getroffen wurden, in einem Begehungsprotokoll fest. Das Protokoll wird Ihnen im Nachgang per E-Mail zur Verfügung gestellt, so dass Sie alle Maßnahmen noch einmal in Ruhe prüfen können.

Was Sie sonst noch zur Hausbegehung wissen sollten:

- ✓ **Vorbereitung des Leitungsweges:** Der Leitungsweg verläuft zwischen Hausübergabepunkt (**HÜP**) und Glasfaser-Teilnehmeranschluss (**GF-TA**). **Dieser ist von Ihnen vorzubereiten.** Benötigen Sie dabei Hilfe? Einige unserer Baupartner bieten ein „Servicepaket Leitungsweg“ an. Erkundigen Sie sich hierzu am Tag der Hausbegehung direkt bei unserem Baupartner. Optional können Sie sich bei einem unserer Fachhändler vor Ort informieren, ob die Verlegung des Leitungsweges von ihm angeboten wird. Der Fachhändler erstellt Ihnen ein individuelles Angebot. Unsere Fachhändler finden Sie unter: deutsche-glasfaser.de/shopfinder
- ✓ **Positionierung von GF-TA und NT:** Glasfaser-Teilnehmeranschluss und Glasfaser-Modem sollten sich möglichst nah am gewünschten Standort Ihres Routers befinden und werden im Abstand von **max. 0,5m voneinander entfernt** platziert. Das heißt: möglichst zentral in Ihrem Haus. Nur so sorgen Sie für guten WLAN-Empfang und holen das Maximum aus Ihrem Glasfaser-Anschluss heraus.
- ✓ **Positionierung des NT:** Im Umkreis von 1,2m des Glasfaser-Modems muss sich eine Steckdose (230V) befinden.
- ✓ **Unser Baupartner:** Der Mitarbeiter, der eine Hausbegehung bei Ihnen durchführt, kann sich ausweisen. Der Ausweis enthält eine ID-Nummer. Sie können diese über die Service-Nummer von Deutsche Glasfaser jederzeit prüfen (**02861 890 600**).



Noch ein wichtiger Hinweis zur Verlegung der Glasfaser zu Ihrem Haus:

Bevor die Glasfaser in Ihr Haus gelegt wird, schaffen wir zuerst einen Anschluss von der Straße zu Ihrem Haus.

Wir werden Sie über den Zeitraum dieser Arbeiten informieren, aber keinen weiteren Termin mit Ihnen vereinbaren.

Der von uns beauftragte Baupartner führt dabei nur Arbeiten auf Ihrem Grundstück bis zu der **mit Ihnen vereinbarten Stelle** aus, an der die Glasfaser ins Haus eintritt (Kopfloch). Die Baupartner arbeiten entsprechend der Vereinbarung, die mit Ihnen getroffen wurde. Ihr Haus wird nicht betreten. Es besteht für Sie also keine Anwesenheitspflicht.

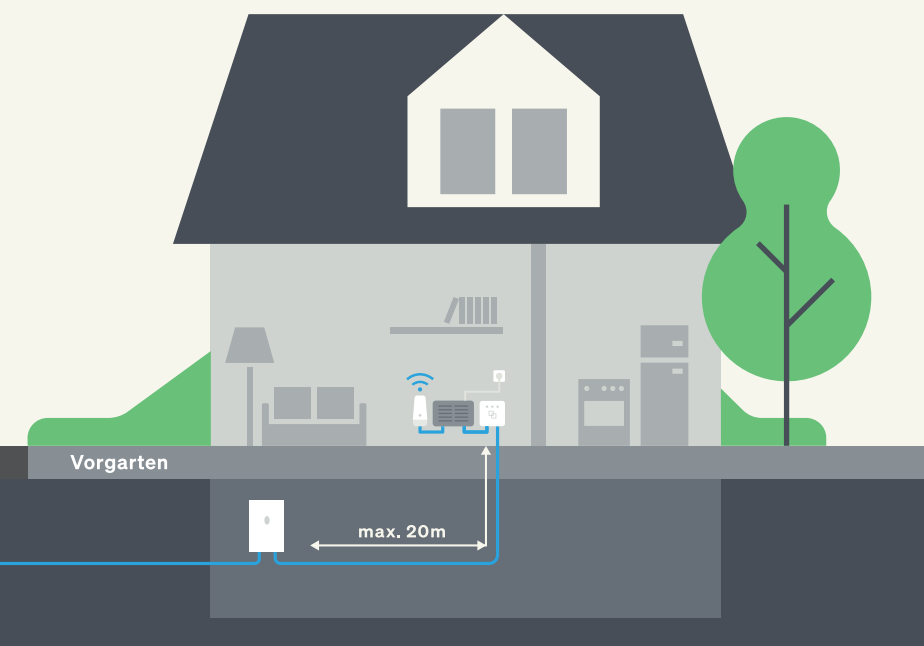


Abbildung verbauter Komponenten ähnlich

