

Messprotokoll der Breitbandmessung vom 24.08.2024

Rechtlicher Hintergrund

Nach § 57 Abs. 4 Satz 1 Nr. 1 TKG sind Verbraucherinnen und Verbraucher im Falle von erheblichen, kontinuierlichen oder regelmäßig wiederkehrenden Abweichungen bei der Geschwindigkeit oder bei anderen Dienstleistungsparametern zwischen der tatsächlichen Leistung der Internetzugangsdienste und der vom Anbieter der Internetzugangsdienste gemäß Artikel 4 Absatz 1 Buchstabe a bis d der Verordnung (EU) 2015/2120 angegebenen Leistung, die durch einen von der Bundesnetzagentur bereitgestellten oder von ihr oder einem von ihr beauftragten Dritten zertifizierten Überwachungsmechanismus ermittelt wurden, unbeschadet sonstiger Rechtsbehelfe berechtigt, das vertraglich vereinbarte Entgelt zu mindern oder den Vertrag außerordentlich ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist zu kündigen. Bei der Minderung ist das vertraglich vereinbarte Entgelt nach § 57 Abs. 4 Satz 2 TKG in dem Verhältnis herabzusetzen, in welchem die tatsächliche Leistung von der vertraglich vereinbarten Leistung abweicht.

Auf Grundlage der in § 57 Abs. 5 TKG verankerten Festlegungskompetenz hat die Bundesnetzagentur, die in § 57 Abs. 4 Satz 1 Nr. 1 TKG aufgeführten unbestimmten Begriffe der „erheblichen, kontinuierlichen oder regelmäßig wiederkehrenden Abweichungen“ mittels Allgemeinverfügung 99/2021 konkretisiert und dadurch eine nicht vertragskonforme Leistung für das Festnetz definiert. Der Nachweis einer nicht vertragskonformen Leistung im Festnetz muss durch den von der Bundesnetzagentur bereitgestellten Überwachungsmechanismus, sog. Breitbandmessung Desktop-App, erfolgen. Die Desktop-App berücksichtigt die Vorgaben der Allgemeinverfügung für Festnetz-Internetzugänge im Down- und Upload sowie die Handreichung zum Nachweisverfahren.

Das Protokoll gibt Ihnen einen Überblick über die wesentlichen Ergebnisse der Messkampagne und trifft eine Aussage zum Vorliegen einer erheblichen, kontinuierlichen oder regelmäßig wiederkehrenden Abweichung, die als Nachweis eines Minderungsanspruches oder außerordentlichen Kündigungsrechts nach § 57 Abs. 4 Satz 1 Nr. 1 TKG notwendig ist.

Angaben zum Internetzugangsdienst

Anbieter: Deutsche Glasfaser

Tarifname: DG giga 1000 (ab 04.07.2023)

Datenübertragungsrate (DÜR) im Download

Datenübertragungsrate (DÜR) im Upload

Maximal: 1000,00 Mbit/s

Maximal: 500,00 Mbit/s

Normalerweise: 900,00 Mbit/s

Normalerweise: 450,00 Mbit/s

Minimal: 750,00 Mbit/s

Minimal: 375,00 Mbit/s

Tarifbestimmung erfolgte per Auswahl des Nutzers aus einem Drop-Down-Menü.

Details der Messkampagne

Start Messkampagne: 13.08.2024 - 07:21 Uhr

Ende Messkampagne: 24.08.2024 - 15:04 Uhr

Anzahl Messungen: 30

Version Desktop-App: 3.6.0 x64-Bit

Betriebssystem: Windows - 10

CPU: Intel(R) Core(TM) i7-6700T CPU @ 2.80GHz

RAM: 16 GB

Kampagnen-ID: 81b12cd5896e431edf126934a39e24de9f73f8dc5c7dd53c1088314aea502d13

Hinweise zur Messdurchführung

Der Nutzer hat vor jeder Messung die Einhaltung der nachfolgend dargestellten technischen Hinweise bestätigt.



WLAN am PC/Laptop deaktiviert



Ausreichende Leistung der Netzwerkkarte vorhanden



Laptop an Stromversorgung angeschlossen



Direkte LAN-Verbindung mit dem Router überprüft



Aktuelle Router-Firmware installiert



Keine parallelen Anwendungen und Datenverkehre aktiv



WLAN am Router ausgeschaltet und weitere LAN-Verbindungen getrennt



Energiesparmodi deaktiviert



VPN-Verbindungen ausgeschaltet



Ausreichend Datenvolumen vorhanden

Ergebnis

Es wurde **eine** "erhebliche, kontinuierliche oder regelmäßig wiederkehrende Abweichung der Geschwindigkeit" von Festnetz-Internetzugängen i.S.v. § 57 Abs. 4 Satz 1 Nr. 1 TKG entsprechend der Allgemeinverfügung 99/2021 der Bundesnetzagentur festgestellt.

Bitte wenden Sie sich bezüglich der festgestellten Abweichung mit dem Protokoll an Ihren Anbieter. Weitere Informationen zum Thema finden Sie im Verbraucherportal der Bundesnetzagentur.

Ergebnis der Messkampagne im Download

Die in dieser Messkampagne durchgeführten Messungen zeigen hinsichtlich der Kriterien für den Nachweis einer erheblichen, kontinuierlichen oder regelmäßig wiederkehrenden Abweichung der Geschwindigkeit von Festnetz-Internetzugängen im Download nachfolgende Ergebnisse. Für die Annahme einer solchen Abweichung der Geschwindigkeit ist es ausreichend, wenn ein Kriterium nicht erreicht wurde.



Die vertraglich vereinbarte maximale Geschwindigkeit wird an mindestens zwei von drei Messtagen jeweils mindestens einmal zu 90 Prozent erreicht:
- Kriterium wurde **nicht erreicht**.



Die normalerweise zur Verfügung stehende Geschwindigkeit wird in mindestens 90 Prozent der Messungen im Messzeitraum erreicht:
- Kriterium wurde **nicht erreicht**.



Die vertraglich vereinbarte minimale Geschwindigkeit wurde nicht an mindestens zwei von drei Messtagen jeweils mindestens einmal unterschritten:
- Kriterium wurde **nicht erreicht**.

Eine **erhebliche, kontinuierliche oder regelmäßig wiederkehrende Abweichung** der Datenübertragungsrate im Download wurde **festgestellt**.

Ergebnis der Messkampagne im Upload

Die in dieser Messkampagne durchgeführten Messungen zeigen hinsichtlich der Kriterien für den Nachweis einer erheblichen, kontinuierlichen oder regelmäßig wiederkehrenden Abweichung der Geschwindigkeit von Festnetz-Internetzugängen im Upload nachfolgende Ergebnisse. Für die Annahme einer solchen Abweichung der Geschwindigkeit ist es ausreichend, wenn ein Kriterium nicht erreicht wurde.



Die vertraglich vereinbarte maximale Geschwindigkeit wird an mindestens zwei von drei Messtagen jeweils mindestens einmal zu 90 Prozent erreicht:
- Kriterium wurde **nicht erreicht**.



Die normalerweise zur Verfügung stehende Geschwindigkeit wird in mindestens 90 Prozent der Messungen im Messzeitraum erreicht:
- Kriterium wurde **nicht erreicht**.



Die vertraglich vereinbarte minimale Geschwindigkeit wurde nicht an mindestens zwei von drei Messtagen jeweils mindestens einmal unterschritten:
- Kriterium wurde **nicht erreicht**.

Eine **erhebliche, kontinuierliche oder regelmäßig wiederkehrende Abweichung** der Datenübertragungsrate im Upload wurde **festgestellt**.

Überblick der Messungen im Download

Nr.	Datum	Uhrzeit	gemessene DÜR	Minimal	Normalerweise	90% Maximal
1	13.08.2024	07:21	574,44 Mbit/s	⊗	⊗	⊗
2	13.08.2024	07:49	496,86 Mbit/s	⊗	⊗	⊗
3	13.08.2024	08:24	633,40 Mbit/s	⊗	⊗	⊗
4	13.08.2024	09:57	800,55 Mbit/s	⊕	⊗	⊗
5	13.08.2024	10:06	511,35 Mbit/s	⊗	⊗	⊗
6	13.08.2024	13:16	469,12 Mbit/s	⊗	⊗	⊗
7	13.08.2024	16:48	253,47 Mbit/s	⊗	⊗	⊗
8	13.08.2024	16:59	460,04 Mbit/s	⊗	⊗	⊗
9	13.08.2024	17:09	550,23 Mbit/s	⊗	⊗	⊗
10	13.08.2024	21:45	474,24 Mbit/s	⊗	⊗	⊗
11	15.08.2024	07:50	798,04 Mbit/s	⊕	⊗	⊗
12	15.08.2024	12:10	584,38 Mbit/s	⊗	⊗	⊗
13	15.08.2024	12:17	767,68 Mbit/s	⊕	⊗	⊗
14	15.08.2024	12:26	347,51 Mbit/s	⊗	⊗	⊗
15	15.08.2024	12:40	562,19 Mbit/s	⊗	⊗	⊗
16	15.08.2024	16:52	823,17 Mbit/s	⊕	⊗	⊗
17	15.08.2024	17:12	779,40 Mbit/s	⊕	⊗	⊗
18	15.08.2024	17:56	746,95 Mbit/s	⊗	⊗	⊗
19	15.08.2024	19:49	416,32 Mbit/s	⊗	⊗	⊗
20	15.08.2024	19:56	459,51 Mbit/s	⊗	⊗	⊗
21	24.08.2024	06:02	620,76 Mbit/s	⊗	⊗	⊗
22	24.08.2024	06:10	881,76 Mbit/s	⊕	⊗	⊗
23	24.08.2024	06:46	702,81 Mbit/s	⊗	⊗	⊗
24	24.08.2024	06:53	823,36 Mbit/s	⊕	⊗	⊗
25	24.08.2024	07:06	544,54 Mbit/s	⊗	⊗	⊗
26	24.08.2024	10:08	588,19 Mbit/s	⊗	⊗	⊗
27	24.08.2024	14:17	258,15 Mbit/s	⊗	⊗	⊗
28	24.08.2024	14:39	324,67 Mbit/s	⊗	⊗	⊗
29	24.08.2024	14:45	733,02 Mbit/s	⊗	⊗	⊗
30	24.08.2024	15:04	671,94 Mbit/s	⊗	⊗	⊗
Kriterium insgesamt im Download				nicht erreicht	nicht erreicht	nicht erreicht

Überblick der Messungen im Upload

Nr.	Datum	Uhrzeit	gemessene DÜR	Minimal	Normalerweise	90% Maximal
1	13.08.2024	07:21	328,93 Mbit/s	✗	✗	✗
2	13.08.2024	07:49	156,54 Mbit/s	✗	✗	✗
3	13.08.2024	08:24	304,98 Mbit/s	✗	✗	✗
4	13.08.2024	09:57	446,64 Mbit/s	✓	✗	✗
5	13.08.2024	10:06	321,92 Mbit/s	✗	✗	✗
6	13.08.2024	13:16	429,38 Mbit/s	✓	✗	✗
7	13.08.2024	16:48	404,46 Mbit/s	✓	✗	✗
8	13.08.2024	16:59	380,81 Mbit/s	✓	✗	✗
9	13.08.2024	17:09	357,35 Mbit/s	✗	✗	✗
10	13.08.2024	21:45	414,71 Mbit/s	✓	✗	✗
11	15.08.2024	07:50	388,76 Mbit/s	✓	✗	✗
12	15.08.2024	12:10	400,74 Mbit/s	✓	✗	✗
13	15.08.2024	12:17	438,91 Mbit/s	✓	✗	✗
14	15.08.2024	12:26	384,47 Mbit/s	✓	✗	✗
15	15.08.2024	12:40	425,72 Mbit/s	✓	✗	✗
16	15.08.2024	16:52	441,44 Mbit/s	✓	✗	✗
17	15.08.2024	17:12	380,79 Mbit/s	✓	✗	✗
18	15.08.2024	17:56	414,95 Mbit/s	✓	✗	✗
19	15.08.2024	19:49	372,81 Mbit/s	✗	✗	✗
20	15.08.2024	19:56	386,41 Mbit/s	✓	✗	✗
21	24.08.2024	06:02	467,16 Mbit/s	✓	✓	✓
22	24.08.2024	06:10	452,40 Mbit/s	✓	✓	✓
23	24.08.2024	06:46	466,37 Mbit/s	✓	✓	✓
24	24.08.2024	06:53	465,10 Mbit/s	✓	✓	✓
25	24.08.2024	07:06	468,95 Mbit/s	✓	✓	✓
26	24.08.2024	10:08	466,24 Mbit/s	✓	✓	✓
27	24.08.2024	14:17	454,25 Mbit/s	✓	✓	✓
28	24.08.2024	14:39	465,86 Mbit/s	✓	✓	✓
29	24.08.2024	14:45	467,33 Mbit/s	✓	✓	✓
30	24.08.2024	15:04	467,95 Mbit/s	✓	✓	✓
Kriterium insgesamt im Upload				nicht erreicht	nicht erreicht	nicht erreicht